

Staffunctie: Ledenadministratie

Van administratie naar beleving

Binnen Be Quick'28 is de ledenadministratie meer dan alleen registratie. Het is het eerste én blijvende contactmoment met onze leden.

Met **Anneke Benjamins** is de administratieve kant goed ingericht en stabiel. De volgende stap is om hier **beleving**, **aandacht** en **waardering** aan toe te voegen.

Rol: Ledenadministratie (team – vacature)

Wat houdt deze rol in?

De staffunctie Ledenadministratie bestaat uit twee delen:

- **Administratie (staat goed en is ingevuld)** → verwerking en beheer van ledengegevens
- **Beleving & binding (vacature)** → hoe we leden welkom heten en betrokken houden

Voor dat tweede onderdeel zoeken we versterking.

Wat doet deze rol?

Nieuwe leden welkom heten

- Ontwikkelen van een duidelijke en warme onboarding
- Inrichten van een welkomspakket
- Bepalen welke informatie nieuwe leden ontvangen
- Zorgen voor een goede eerste indruk van de club

Proefleden begeleiden

- Inrichten van een duidelijke werkwijze voor proeftrainingen
- Zorgen dat nieuwe leden zich direct welkom voelen
- Afstemmen met coördinatoren en trainers

Waardering en binding

- Bedenken hoe we bestaande leden waarderen
- Aandacht geven aan jubilerende leden
- Creëren van momenten waarop leden zich gezien voelen

Structuur aanbrengen

- Vastleggen van processen rondom instroom en doorstroom
- Zorgen voor een consistente aanpak binnen de club

Wat zoeken we?

- Mensen die gevoel hebben voor gastvrijheid en beleving
- Creatieve denkers (hoe maken we dit leuk en onderscheidend?)
- Organisatoren die ideeën kunnen omzetten in concrete acties
- Mensen die oog hebben voor detail en aandacht
- Mensen die bereid zijn om zich te verdiepen in de verschillende culturen binnen Be Quick'28.

Dit is geen administratieve rol, maar een rol gericht op beleving en binding.

Samenwerking binnen de club

Deze rol werkt nauw samen met:

- **Coördinatoren** → eerste contact binnen teams
- **Communicatie** → uitstraling en informatievoorziening
- **Bestuur en commissies** → afstemming over aanpak en momenten

Samen zorgen we voor één duidelijke en warme lijn richting leden.

Waarom deze rol belangrijk is

We willen een club zijn:

- Waar nieuwe leden zich direct welkom voelen
- Waar bestaande leden zich gezien en gewaardeerd voelen
- Waar mensen zich langdurig verbonden voelen

Leden blijven niet alleen vanwege voetbal,
maar vanwege het gevoel dat ze onderdeel zijn van de club.